

Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год КГУ «Общеобразовательная школа села Оркен отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ "Общеобразовательная школа села Оркен" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области

Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, село Оркен ул. Школьная 19

2) Информация о государственных услугах: КГУ "Общеобразовательная школа села Оркен " по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказывает государственные образовательные услуги;

В 2023 году КГУ "ОШ села Оркен " по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказало 74 государственных услуг;

В электронном варианте-44;

В бумажном варианте-30;

Выдано дубликатов об окончании основного и среднего образования:0;

В 2022 году КГУ "ОШ села Оркен " по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказало 94 государственных услуг;

В электронном варианте-26;

В бумажном варианте-68;

Выдано дубликатов об окончании основного и среднего образования:0;



№ р/с	Название государсвенной услуги	барлығы
1	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	31
2	Предоставить дубликаты документов об основном среднем и общем среднем образовании	3

3	Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	9
4	«Прием документов и прием детей в дошкольные образовательные организации»	30
5	«Прием документов для организации частного бесплатного обучения на дому для детей, которые не могут длительное время по состоянию здоровья поступать в начальные, основные средние, общие средние образовательные учреждения»	1

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования.

Выдача дубликатов документов об окончании основного и общего среднего образования;

4. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: На сайте КГУ "Общеобразовательная школа села Оркен " по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области <http://sc0021.zerenda.aqmoedu.kz/admin> /на сайте данной организации, предоставляющих государственные услуги размещены стандарты и правила оказания государственных услуг;

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб-портале КГУ "Общеобразовательная школа села Оркен " по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области, на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии;

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведены прямые эфиры сотрудниками госоргана для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг;

5. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги;

6. Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг:

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченных необходимой компьютерной техникой, оказывают 2 сотрудника;

7. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

8. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

В 2024 году в КГУ «Общеобразовательная школа села Оркен отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Ақмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы:

Талдин Ж.С.