

# **Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год КГУ «Общеобразовательная школа села Оркен отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»**

## **1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателях:** КГУ "Общеобразовательная села Оркен" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области

Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, село Оркен ул. Школьная 19

**2) Информация о государственных услугах:** КГУ "Общеобразовательная школа села Оркен" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказывает государственные образовательные услуги;

В 2022 году КГУ "ОШ села Оркен" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказалось 94 государственных услуг;

В электронном варианте-26;

В бумажном варианте-68;

Выдано дубликатов об окончании основного и среднего образования:0;

В 2021 году КГУ "ОШ села Оркен" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказалось 115 государственных услуг;

В электронном варианте-110;

В бумажном варианте-5;

Выдано дубликатов об окончании основного и среднего образования:0;



<b>№ п/с</b>	<b>Название государственной услуги</b>	<b>барлығы</b>
1	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	28
2	Предоставить дубликаты документов об основном среднем и общем среднем образовании	0

3	Прием документов для аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам организаций образования, осуществляющих дошкольное воспитание и обучение, начальное, основное среднее, общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее образовательные программы и приравненным к ним лицам.	0
4	«Прием документов и прием детей в дошкольные образовательные организации»	66
5	«Прием документов для организации частного бесплатного обучения на дому для детей, которые не могут длительное время по состоянию здоровья поступать в начальные, основные средние, общие средние образовательные учреждения»	0

**3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:**

Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования.

Выдача дубликатов документов об окончании основного и общего среднего образования;

**4. Работа с услугополучателями:**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: На сайте КГУ "Общеобразовательная школа села Оркен" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области <http://sc0021.zerenda.aqmoedu.kz/admin> /на сайте данной организации, предоставляющих государственные услуги размещены стандарты и правила оказания государственных услуг;

**2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.**

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб-портале КГУ "Общеобразовательная школа села Оркен" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области, на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии;

**3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).**

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведены прямые эфиры сотрудниками госоргана для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг;

**5. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:**

**1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.**

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги;

**6.Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг:**

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченных необходимой компьютерной техникой, оказывают 2 сотрудника;

**7. Контроль за качеством оказания государственных услуг:**

**1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

**8. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:**

В 2023 году в КГУ «Общеобразовательная школа села Оркен отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы:**

**Талдин Ж.С.**