

## Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша есеп 2021.

### 1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Өркен ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, Заңды мекенжайы Өркен ауылы, Школьная көшесі, 19-үй.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:

«Өркен ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ білім беру саласы бойынша мемлекеттік қызмет көрсетеді.

#### **2021 жылға мектеп 45 қызмет көрсетті;**

«Электрондық үкімет порталы» арқылы – 23 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетті 23 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер -22 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

#### **2020 жылы мектеп 59 қызмет көрсетті;**

«Электрондық үкімет порталы» арқылы – 47 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетілді 47 қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 12 қызмет.

3) Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».

«Денсаулығы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау».

«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттау үшін құжаттарды қабылдау. «

«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқасын беру».

«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»

«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау».

«Жалпы білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау».

№ р/с	Мемлекеттік қызмет атауы	Барлығы
1	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	29
2	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	4
3	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру	11
4	Денсаулығы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау	1

(қызмет қағаз және электронды түрде тегін көрсетіледі) мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты негізінде көрсетіледі);

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат мектеп фойесінде орналасқан стендтерде орналасқан. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

## **3. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.**

2022 жылы «Өркен ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмысын жалғастырады.

**«Өркен ауылының ЖОББМ» КММ директоры**

**Талдин Ж.С.**

Орындаушы: Муграж В.

Тел: 33-6-40